

NEHMEN SIE SERVICE MIT NACH HAUSE

Serviceanbieter

ZUHAUSE IST
wo unser Service
IHR LEBEN
vereinfacht.

pfister.ch

 Pfister

MEHR SERVICE FÜR MEHR KOMFORT

Pfister bietet Ihnen den schnellsten, sichersten und einfachsten Weg zu Ihrem Wohnraum.

	Abholung	Postversand	Lieferung	Service und Montage
Kontrolle der Verpackung auf Vollständigkeit	✓	✓	✓	✓
Kontrolle der Verpackung auf Beschädigung und gegebenenfalls Sichtkontrolle der Ware	✓	✓	✓	✓
Übergabe Pflegeratgeber			✓	✓
Garantieübernahme bei Transportschäden		✓	✓	✓
Lieferung bis Wohnungseingang		✓	✓	✓
Platzierung am Wunschort				✓
Auspacken				✓
Rücknahme und Recycling der Verpackung				✓
Gebrauchsfertige Montage				✓
Montage der Filzgleiter				✓
Qualitäts- und Funktionskontrolle				✓
Erklärung aller Funktionen und Bedienelemente				✓
Garantieübernahme bei Montageschäden sowie Schäden beim Auspacken				✓

IM SCHADENSFALL

Abholung: telefonische Meldung an Kundendienst, Rückgabe am Abholort

Postversand: telefonische Meldung an Kundendienst für weiteres Vorgehen

Lieferung: telefonische Meldung an Kundendienst, Abholung (zerlegt) oder Zustellung von Ersatzteilen

Service und Montage: Aufnahme des Servicefalls durch Lieferteam, Reparatur vor Ort oder Demontage und Abholung

ABHOLUNG

Holen Sie Ihre Artikel ganz unkompliziert zum vereinbarten Termin in unserem Zentrallager in Suhr oder je nach Produkt in einer Filiale Ihrer Wahl ab – natürlich kostenlos.

POSTVERSAND

Artikel mit dem Vermerk «Postversand», die mit der Schweizerischen Post als Paket oder Sperrgut versandt werden können, senden wir Ihnen für pauschal CHF 9.– pro Bestellung zu, sofern es sich um haushaltsübliche Mengen handelt. Ab einem Einkaufswert von CHF 100.– übernehmen wir die Versandkosten. Bei Bestellungen vor 12 Uhr ab Zentrallager erhalten Sie Ihre Ware bereits am Folgetag. Am Wochenende eingegangene Bestellungen werden am Montag bearbeitet und treffen am Dienstag bei Ihnen ein.

LIEFERUNG

Für CHF 120.– liefern wir Ihren Einkauf innerhalb der Schweiz überall hin. So empfangen Sie Ihre Ware verpackt und versichert bequem in Ihrem Wohnungseingang. Bei Lieferungen in Berggebiete erfolgt die Lieferung bis zur Talstation. Zusätzliche technische Hilfsmittel (Fassadenlift, Kran, Bergbahn, Hubschrauber usw.) gehen zulasten des Warenempfängers.

SERVICE UND MONTAGE

Unser Montageteam packt Ihre neuen Lieblingsstücke aus und montiert sie gebrauchsfertig am Wunschort. Dazu gehören eine Qualitätskontrolle und die Erläuterung der Funktionen und Bedienelemente. Die Verpackung nehmen wir mit zum Recycling.

**Mehr auf [pfister.ch/SERVICES](https://www.pfister.ch/SERVICES)
oder 0800 30 30 30**

 **Pfister**